

LEDARE: Framtidens outsourcing kräver bred kompetens

OUTSOURCING Traditionellt har outsourcing – och sourcing – varit frågor som främst berört de närmast insatta inom exempelvis inköp och upphandling. Med tiden och IT-utvecklingen har detta ändrats.



| Göran Francke

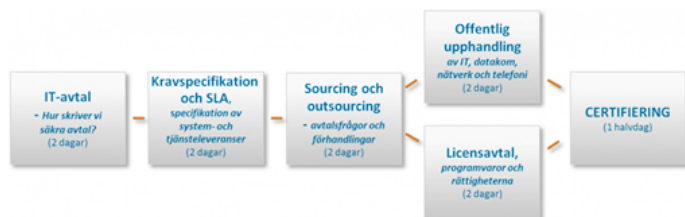
Det ställs betydligt högre krav i dag på leverantörskedjans kvalitet och effektivitet, inte bara ur tjänstefokus, utan även när det gäller frågor som rör hållbarhet, CSR och försäljning.

Framtiden ser ljus ut för de företag och individer som förstår, har kompetens och kan leverera en tjänst och inte produkter med enskilda SLA:er. Vi förutsätter att man följer med utveckling och har processerna på plats, förstår kulturskillnader och kan utveckla samarbete och relationer, samtidigt som man levererar hållbara lösningar i teknisk framkant. Men som vanligt om du inte har juridikens nya lagar och EU-regler på plats och får människorna med dig, så är det svårt att lyckas.

Om upphandlingar anses vara en komplex disciplin här i Sverige, kan man räkna med att det är desto svårare där leverantören har en global tjänsteleverans. Och det har många större leverantörer idag.

På Institutet för informationsteknologi (IFI) utvecklar vi ständigt nya kurser, seminarier och certifieringsprogram inom en krävande och snabbväxande bransch. Vi är övertygade om att den mest verksamhetskritiska IT-resursen är den person som har kompetens att utforma och etablera framgångsrika IT-avtal och samarbeten. Har du ansvar för upphandling av IT-produkter och IT-tjänster ligger företagets framgång och vilar i dina händer. Och i det avseendet är avtal, juridik och samarbeten det som är absolut viktigast just nu. Varför är det så? Dels för att våra leverantörskedjor – inte minst med teknikens hjälp – blivit mer globala. Dels för att EU stipulerar mycket av det vi gör inom inte minst offentlig upphandling. Enligt ett nytt EU-direktiv kommer det införas omfattande ändringar på upphandlingsområdet redan 2016. Hur är du och din verksamhet rustad för det?

Vi har utbildat mer än 150 avtalsstrateger de senaste åren, se nedan vårt mycket populära IT-avtalsstrateg program som leder fram till en certifiering.



Effektiv och genomtänkt sourcing har blivit allt viktigare, framförallt inom IT-området där såväl system- och mjukvaruleverantörer som hårdvaruproducenter i hög grad stipulerar hur organisationernas verksamhet ska eller kan styras.

För sju år sedan bestämde vi oss på Ifi för att vi behövde skapa en mötesplats där beställare, rådgivare och leverantörer inom IT-sektorn kunde träffas för att diskutera dagens problem och morgondagens möjligheter.

Sourcingdagarna skapades ur insikten att dialogen mellan kunder och leverantörer stundtals var minst sagt bristfällig, ibland vet man inte som kund – användare vilka tjänster som ingår i avtalet! Vi ville bygga en mötesplats med kunskap, öppenhet och samverkan som ledord. Och den här kommunikationen blir inte mindre viktig med tiden – tvärtom. Ju mer globala våra leverantörskedjor blir, desto större behov har vi att ventilera frågeställningar och synpunkter som uppkommer i vår dagliga verksamhet men som kanske styrs av processer på andra sidan jorden.

Hur funkar det till exempel med PUL i en molnlösning? Hur byter man över huvud taget molnleverantör? Offentlig sektor kräver ofta en svensktalande servicedesk – hur löser vi det? De nya upphandlingsreglerna skapar också nya möjligheter till innovationspartnerskap, vilket ställer ännu högre krav på en nära dialog mellan kund och leverantör.

Tyvärr ser vi att många outsourcingaffärer leder till initialt missnöje redan under transition / transformation och jag tror ofta att det handlar om att träna beställare och leverantör tillsammans. Att mötas i en neutral kontext och inleda djupare samarbete leder därmed ofrånkomligen till att vi får högre kvalitet på beställningarna i framtiden. Marriage Counselling® är en väl etablerad och använd metod för detta. Och förhoppningsvis kan vi därmed frångå den stundtals tröttsamma tendensen att lägst pris vinner och vems är felet.

I mars 2016 har vi nästa stora Sourcingevent. Men redan i höst 2015 kommer vi anordna IT-rättsforum, där du får koll på allt inom IT-avtal och nya upphandlingsregler.

GÖRAN FRANCKE
Vd, Institutet för informationsteknologi
www.ifi.se

CHRISTIAN VON ESSEN